

EXAME DE SELEÇÃO PARA O PROGRAMA DE ESTÁGIO DE PÓS-GRADUAÇÃO



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ANÁLISE DE SISTEMAS E CIÊNCIAS DE DADOS (E04)



Tipo de Prova
1

Turno: MANHÃ

Nível: SUPERIOR

Duração da prova: 3h30min

É obrigatório marcar o tipo de prova no Cartão de Respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Sonha e serás livre de espírito, luta e serás livre na vida.” (Che Guevara)

Você recebeu do Fiscal de Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas, a Folha de Resposta e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas e na Folha de Resposta estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal de Sala.
- Este Caderno de Questões contém **50 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA e 1 PROVA DE REDAÇÃO** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e a Folha de Resposta desidentificado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Resposta, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas e da Folha de Resposta, conforme estabelecido nos próprios.
- O Cartão de Respostas e a Folha de Resposta são personalizados, impossibilitando a substituição de ambos.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas e da Folha de Resposta.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 01 a 07 referem-se ao texto abaixo.

Pode parecer surpreendente, mas já na década de 1950, logo após a Segunda Guerra Mundial, alguns cientistas começaram a desenvolver estudos sobre um ramo da ciência da computação, hoje assunto dos mais discutidos, a Inteligência Artificial (IA). Em 1956, no evento Dartmouth College Conference, pesquisadores reconhecidos como “pais da área, como John McCarthy, Marvin Minsky, Alan Newell e Herbert Simon” determinaram pontos de referência que deram início a estudos e pesquisas “nesse fascinante domínio da Computação”, afirma Jaime Sichman, autor do artigo da revista *Estudos Avançados*. O artigo tem como intuito esclarecer as características da IA, as diferenças desta com a computação tradicional, como pode ser inserida nas sociedades, ressaltando, por um lado, os benefícios e, por outro lado, os riscos e danos possíveis que essa tecnologia pode ocasionar.

Para evitar as consequências negativas da IA, é preciso que se ponha em pauta a discussão apropriada sobre “produção, utilização e regulação” dessa tecnologia, salientando-se que assim se pode evitar errôneas definições e explicações que as mídias sociais divulgam normalmente sobre o assunto, o que gera oscilações entre grandes expectativas e investimentos e grandes frustrações e quase nenhum investimento. Porém, atualmente, as grandes expectativas são justificadas pelo barateamento do custo de processamento e de memória, a presença “de novos paradigmas, como as redes neurais profundas”, e a existência de poderosos instrumentos de captação e divulgação de dados cujo montante na internet é assombroso. Ao invés de definir a IA, o artigo busca estabelecer quais as finalidades e propósitos dessa área intrigante.

Estudiosos definiram que “o objetivo da IA é desenvolver sistemas para realizar tarefas que, no momento, são mais bem realizadas por seres humanos que por máquinas” ou tarefas para as quais não há solução pela computação convencional que utiliza algoritmos, os quais são passos definidos e exatos para a execução de uma tarefa, como seguirmos uma receita de bolo, por exemplo. Porém, quando os passos a serem seguidos não são exatos, como na escolha de um pacote de turismo: quem garante a melhor opção: “Deve-se escolher primeiro o voo ou o hotel? Quais datas teriam um custo menor?”, aí o indivíduo, e não a máquina, funciona melhor, pois nós, os humanos, somos quem observa e escolhe os critérios para soluções e o efeito dessas escolhas. Com base nessa constatação, a Inteligência Artificial se mune cada vez mais de técnicas avançadas da tecnologia para resolver questões complexas.

Quando se refere à “interação humano-agente”, o autor explica a relação entre a pessoa humana e os recursos da IA, na qual os efeitos positivos se realizam “diferentemente dos métodos convencionais em que as pessoas se adaptem e se ajustem aos elementos técnicos”. Hoje, as sociedades se beneficiam dos recursos possibilitados pela IA, como os serviços bancários, auxiliando a pessoa em tomada de decisões, e os sistemas centrais de atendimento que estabelecem uma conexão entre empresas e consumidores, tomados como exemplos. Ao mesmo tempo, não se pode esquecer de como se deve proceder e aplicar esses recursos da IA com responsabilidade e ética, prevendo benefícios e danos de âmbito social. “Assim, um grande desafio é incorporar tais normas e valores em sistemas de IA”, alerta o autor.

SICHMAN, J. S. Inteligência Artificial e sociedade: avanços e riscos. *Estudos Avançados*, São Paulo, v. 35, n. 101, p. 37-50, 2021. ISSN: 0103-4014. DOI: <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2021.35101.004>. Disponível em: <https://revistas.usp.br/wp/noticias/inteligencia-artificial-na-sociedade/>. Acesso em: 23 abr. 2026.

Questão 1

No trecho: “...como seguirmos uma receita de bolo, por exemplo.”, o signo linguístico “bolo” é composto por um significante (a forma sonora ou escrita) e um significado (o conceito do alimento). De acordo com a teoria de Ferdinand de Saussure, sobre a natureza do signo linguístico no texto, assinale a alternativa correta:

- (A) A relação entre o significante /b-o-l-o/ e o conceito de “massa cozida e doce” é motivada pela semelhança física entre a palavra e o objeto.
- (B) O signo “bolo” é imutável ao longo dos séculos, não sofrendo variações linguísticas em nenhuma hipótese histórica.
- (C) A arbitrariedade do signo linguístico explica por que o conceito de “bolo” pode ser representado por diferentes significantes em outras línguas (como “cake” em inglês).
- (D) O significado de “bolo” no texto refere-se exclusivamente à marca gráfica impressa no papel ou na tela.
- (E) O signo linguístico funciona de forma isolada, não dependendo do contexto da frase para estabelecer seu valor dentro do sistema da língua.

Questão 2

Analise o seguinte período extraído do texto “Inteligência Artificial e sociedade: avanços e riscos”: **“Ao invés de definir a IA, o artigo busca estabelecer quais as finalidades e propósitos dessa área intrigante.”**

Sobre a estrutura sintática deste período, é correto afirmar que:

- (A) Trata-se de um período composto por coordenação, onde as orações são independentes entre si.
- (B) A primeira oração (**“Ao invés de definir a IA”**) possui valor adverbial e indica uma ideia de substituição ou oposição.
- (C) A oração **“quais as finalidades e propósitos dessa área intrigante”** exerce a função de sujeito do verbo “estabelecer”.
- (D) O período é simples, pois apresenta apenas uma ideia central sobre a definição da Inteligência Artificial.
- (E) A conjunção **“e”** liga duas orações subordinadas de naturezas distintas, classificando o período como misto.

Questão 3

No último parágrafo, o autor utiliza os verbos “adaptar” e “ajustar” no seguinte trecho: **“...em que as pessoas se adaptem e se ajustem aos elementos técnicos”**. Com base nas normas de regência verbal da língua padrão, assinale a alternativa correta:

- (A) O verbo **“adaptar-se”**, no contexto, exige a preposição **“a”**, que se funde com o artigo **“os”**, resultando na contração **“aos”**.
- (B) Caso o autor substituísse **“elementos técnicos”** por **“tecnologia”**, a regência exigiria o uso do acento indicativo de crase: **“se adaptem à tecnologia”**.
- (C) O verbo **“ajustar”**, neste trecho, é transitivo direto e não deveria estar acompanhado de preposição.
- (D) A regência verbal de **“se beneficiam”** (presente em: **“as sociedades se beneficiam dos recursos”**) está incorreta, pois o verbo beneficiar-se exige a preposição **“com”**.
- (E) Na frase **“o autor explica a relação”**, o verbo **“explicar”** é transitivo indireto, exigindo obrigatoriamente a preposição **“de”** antes de seu objeto.

Questão 4

No primeiro parágrafo, o autor utiliza travessões e aspas em diversos momentos. Analise a pontuação no seguinte excerto: **“...alguns cientistas começaram a desenvolver estudos sobre um ramo da ciência da computação, hoje assunto dos mais discutidos, a Inteligência Artificial (IA).”** Se o trecho **“hoje assunto dos mais discutidos”** fosse isolado por travessões em vez de vírgulas, a correção gramatical e o sentido seriam:

- (A) Prejudicados, pois travessões só podem ser usados para falas de personagens.
- (B) Alterados, transformando o aposto explicativo em uma oração coordenada adversativa.
- (C) Mantidos, mas apenas se o primeiro travessão fosse substituído por um ponto e vírgula.
- (D) Mantidos, uma vez que o travessão duplo pode substituir a vírgula para dar ênfase a explicações intercaladas.
- (E) Prejudicados, pois o travessão exigiria que o verbo **“ser”** estivesse explicitamente escrito no trecho.

Questão 5

Sobre os sinais de pontuação empregados no texto, avalie as seguintes afirmações.

- I. No trecho **“...aí o indivíduo, e não a máquina, funciona melhor...”**, as vírgulas isolam uma expressão de natureza explicativa ou retificativa.
- II. Em **“...os quais são passos definidos e exatos para a execução de uma tarefa, como seguirmos uma receita de bolo, por exemplo.”**, o uso da vírgula antes de **“por exemplo”** é obrigatório por se tratar de uma expressão explicativa curta ao final da frase.
- III. Os dois-pontos utilizados em **“...na escolha de um pacote de turismo: quem garante a melhor opção:”** introduzem um esclarecimento ou o detalhamento de uma situação hipotética.
- IV. No primeiro parágrafo, as vírgulas que isolam **“hoje assunto dos mais discutidos”** poderiam ser substituídas por parênteses sem prejuízo à correção gramatical.

Estão corretas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 6

Considere as regras de colocação pronominal da norma culta aplicadas aos trechos do texto.

- I. Em "...é preciso que **se ponha** em pauta...", a próclise é motivada pela presença da conjunção subordinativa "que".
- II. No trecho "...**salientando-se** que assim **se pode** evitar...", a ênclise em "salientando-se" justifica-se pelo início da oração, e a próclise em "se pode" é atraída pelo advérbio "assim".
- III. No segmento "...as sociedades **se beneficiam**...", a próclise é facultativa, pois o sujeito é um substantivo e não há palavra atrativa.
- IV. Se o trecho "...**não se pode** esquecer..." fosse alterado para "não pode-se esquecer", a correção gramatical seria mantida.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 7

Análise as propostas de substituição para as palavras extraídas do texto.

- I. O termo "**intuito**" ("O artigo tem como intuito...") pode ser substituído por "escopo" ou "propósito".
- II. O vocábulo "**errôneas**" ("...evitar errôneas definições...") possui como sinônimo adequado a palavra "equivocadas".
- III. O adjetivo "**assombroso**" ("...cujo montante na internet é assombroso.") pode ser substituído por "exíguo" sem alterar o sentido do texto.
- IV. A palavra "**mune**" ("...a Inteligência Artificial se mune...") tem o sentido de "equipara-se" ou "iguala-se" no contexto apresentado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

As questões 08 a 10 referem-se ao texto abaixo.

Naquele tempo, costumávamos ver nossa avó falar sozinha, pedir coisas estranhas como que alguém – que não víamos – se afastasse de Carmelita, a tia que não havíamos conhecido. Pedia que o mesmo fantasma que habitava suas lembranças e afastasse das meninas. Era uma profusão de falas desconexas. Falava sobre pessoas que não víamos – os espíritos – ou outras pessoas sobre as quais quase nunca ouvíamos, parentes e comadres distantes. Nos habituamos a ouvir Donana falando pela casa, falar na porta da rua, no caminho para roça, falar no quintal, como se conversasse com as galinhas ou com as árvores secas. Eu e Belonísia nos olhávamos, ríamos sem alarde, e nos aproximávamos sem que percebesse. Fingíamos brincar com algo por perto só para escutar e, depois, com as bonecas, com os bichos e as plantas repetirmos o que Donana havia dito como coisa séria. Repetíamos o que minha mãe dizia baixo para o pai na cozinha. “Hoje ela está falando muito, a cada dia fala mais sozinha.” O pai relutava em admitir que minha avó estava com sinais de demência, dizia que a vida toda a mãe havia falado consigo mesma, a vida toda havia repetido rezas e encantos com a mesma distração com que revirava os pensamentos.

Naquele dia, escutamos a voz de Donana se afastar no espaço, em meio ao cacarejo e aos cantos das aves. Era como se as rezas e sentenças que proferia, e que muitas vezes não faziam sentido para nós, estivessem sendo carregadas para longe, carregadas pelo sopro de nossas respirações ansiosas pela transgressão que estávamos prestes a cometer. Belonísia se enfiou debaixo da cama e puxou a mala. O couro de caititu que cobria as imperfeições do chão de terra se encolheu sob seu corpo. Abri a mala sozinha, sob nossos olhos luminosos. Levantei algumas peças de roupa antigas, surradas, e de outras que ainda guardavam as cores vivas que a luz do dia seco irradiava, luz que nunca sobre descrever de forma exata. E no meio das roupas mal dobradas e arrumadas havia um tecido sujo envolto no objeto que nos chamou atenção, como se fosse a joia preciosa que nossa avó guardava com todo o seu segredo. Fui eu quem desatou o nó, atenta à voz de Donana que ainda estava distante. Vi os olhos de Belonísia cintilarem com o brilho do que descobríamos como se fosse um presente novo, forjado de um metal recém-tirado da terra. Levantei a faca, que não era grande nem pequena diante de nossos olhos, e minha irmã pediu para pegar. Não deixei, eu veria primeiro. Cheirei e não tinha o odor rançoso dos guardados de minha avó, não tinha machas nem arranhões. Minha reação naquele pequeno intervalo de tempo era explorar ao máximo o segredo e não deixar passar a oportunidade de descobrir a serventia da coisa que resplandecia em minhas mãos. Vi parte de meu rosto refletido como num espelho, assim como vi o rosto de minha irmã, mais distante. Belonísia tentou tirar a faca de minha mão e eu recuei. “Me deixa pegar, Bibiana.” “Espere.” Foi quando coloquei o metal na boca, tamanha era vontade de sentir seu gosto, e, quase ao mesmo tempo, a faca foi retirada de forma violenta. Meus olhos ficaram perplexos, vidrados nos de Belonísia, que agora também levava o metal à boca. Junto com o sabor de metal que ficou em meu paladar se juntou o gosto do sangue quente, que escorria pelo canto de minha boca semiaberta, e passou a gotejar pelo meu queixo. O sangue se pôs a embotar de novo o tecido encardido e de

nódoas escuras que recobria a faca. Belonísia também retirou a faca da boca, mas levou a mão até ela como se quisesse segurar algo. Seus lábios ficaram tingidos de vermelho, não sabia se tinha sido a emoção de sentir a prata, ou se, assim como eu, tinha se ferido, porque dela também escorria sangue. Tentei engolir o que podia, minha irmã também esfregava rápido a mão na boca com os olhos marejados e apertados, tentando afastar a dor. Ouvi os passos lentos de minha avó chamando Bibiana, chamando Zezé, Domingas, Belonísia. "Bibiana, não está vendo as batatas queimando?" Havia um cheiro de batata queimada, mas tinha também o cheiro do metal, o cheiro do sangue que ensopava minha roupa e a de Belonísia.

Quando Donana levantou a cortina que separava o cômodo em que dormia da cozinha, eu já havia retirado a faca do chão e embrulhado de qualquer jeito no tecido empapado mas não havia conseguido empurrar de volta a mala de couro para debaixo da cama. Vi o olhar assombrado de minha avó, que desabou sua mão grossa na minha cabeça e na de Belonísia. Ouvi Donana perguntar o que estávamos fazendo ali, porque sua mala estava fora do lugar e que sangue era aquele. "Falem", disse, nos ameaçando arrancar a língua, que estava, mal ela sabia, em uma das nossas mãos.

VIEIRA JUNIOR, Itamar. **Torto Arado**. São Paulo: Editora Todavia, 2019, p. 13-16).

Questão 8

No trecho "Era como se as rezas e sentenças que proferia [...] estivessem sendo carregadas para longe, carregadas pelo sopro de nossas respirações ansiosas pela transgressão que estávamos prestes a cometer", a palavra "transgressão" refere-se a:

- (A) Ao ato de Belonísia e Bibiana entrarem no quarto da avó sem permissão.
- (B) À decisão das irmãs de desobedecerem à avó e queimarem as batatas na cozinha.
- (C) Ao fato de mexerem em um objeto proibido e escondido dentro da mala de Donana.
- (D) À violência física que sofreriam de Donana ao serem descobertas no quarto.
- (E) À herança espiritual deixada pela avó, que as netas tentavam acessar por meio das rezas mencionadas.

Questão 9

A narrativa utiliza diversas sensações para construir a cena do acidente com a faca. Qual recurso sensorial é predominante quando as personagens colocam o objeto na boca?

- (A) Olfativo, destacando o cheiro de "batata queimada" que invadia a casa.
- (B) Gustativo, evidenciado pela mistura do "sabor de metal" com o "gosto do sangue quente".
- (C) Visual, focado exclusivamente no brilho da faca que "resplandecia" nas mãos de Bibiana.
- (D) Auditivo, enfatizando os "passos lentos" de Donana se aproximando do cômodo.
- (E) Tátil, caracterizado pela percepção do "fio cortante" e da "textura gélida" do objeto em contato com a língua.

Questão 10

No último parágrafo, a narradora afirma: "'Falem', disse, nos ameaçando arrancar a língua, que estava, mal ela sabia, em uma das nossas mãos." O efeito de sentido produzido pelo final dessa frase é de:

- (A) Hipérbole, para enfatizar o medo que as netas sentiam da punição da avó.
- (B) Ironia e tragédia, pois a ameaça da avó coincidia literalmente com o acidente ocorrido.
- (C) Metáfora, sugerindo que as meninas perderam o direito de falar por causa do segredo.
- (D) Aliteração, focada na repetição de sons para demonstrar a confusão do momento.
- (E) Ambiguidade linguística, pois a palavra "língua" refere-se simultaneamente ao idioma falado e ao órgão físico guardado na mala.

TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 11

A eficiência, a eficácia e a efetividade são critérios essenciais para avaliar o desempenho organizacional, cada um destacando diferentes dimensões da atuação administrativa. Indique a correta opção das afirmações a seguir com base neste tema.

- (A) Eficiência significa alcançar resultados independentemente dos recursos utilizados. significa reduzir custos administrativos.
- (B) Eficácia significa atingir objetivos planejados, mesmo com desperdício de recursos.
- (C) Eficiência significa realizar atividades com o menor uso possível de recursos.
- (D) Efetividade significa apenas cumprir tarefas operacionais.
- (E) Efetividade significa reduzir custos administrativos.

Questão 12

As funções administrativas estruturam o trabalho gerencial, permitindo que organizações alcancem objetivos por meio de planejamento, organização, direção e controle. Indique a correta opção das afirmações a seguir com base neste tema.

- (A) Planejar significa apenas distribuir tarefas entre equipes.
- (B) Organizar envolve estruturar recursos e responsabilidades para executar planos.
- (C) Dirigir significa apenas monitorar resultados.
- (D) Controlar significa apenas motivar equipes.
- (E) Planejar significa apenas registrar metas no sistema

Questão 13

Os princípios da Administração Pública orientam a atuação estatal, garantindo legalidade, moralidade, eficiência e transparência nas ações governamentais. Indique a correta opção das afirmações a seguir com base neste tema.

- (A) O princípio da eficiência exige apenas rapidez.
- (B) O princípio da legalidade obriga o agente a agir conforme a lei.
- (C) A moralidade exige apenas cumprimento de metas.
- (D) A publicidade permite ocultar informações estratégicas.
- (E) A impessoalidade permite favorecimento.

Questão 14

A governança pública busca assegurar que decisões sejam tomadas com responsabilidade, transparência e foco no interesse coletivo, apoiadas por mecanismos de integridade e conformidade. Indique a correta opção das afirmações a seguir com base neste tema.

- (A) Governança ignora riscos organizacionais, pois estes pertencem apenas ao controle interno.
- (B) Compliance garante conformidade com normas, regulamentos e padrões éticos da organização.
- (C) Integridade não se relaciona com ética, mas apenas com eficiência operacional.
- (D) Governança impede participação social para evitar conflitos de interesse.
- (E) Compliance substitui completamente a necessidade de controles internos formais.

Questão 15

O planejamento organizacional é dividido em níveis que orientam decisões de longo, médio e curto prazo, garantindo alinhamento entre estratégias, áreas internas e atividades operacionais. Analise as afirmações a seguir.

- I. O planejamento estratégico define visão de longo prazo.
- II. O planejamento tático detalha ações para áreas específicas.
- III. O planejamento operacional define metas amplas e institucionais.

Assinale a opção que corresponde a veracidade das afirmações em sua ordem, sabendo que V [VERDADEIRO] e F [FALSO].

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – F – V
- (D) F – F – V
- (E) V – V – V

Questão 16

A Lei 13.460/2017 estabelece normas para participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários, promovendo qualidade, transparência e responsabilidade na prestação de serviços públicos. Analise as afirmações a seguir.

- I. A lei garante direitos aos usuários de serviços públicos.
- II. A lei estabelece mecanismos de participação social.
- III. A lei impede avaliação dos serviços públicos.

Assinale a opção que corresponde a veracidade das afirmações em sua ordem, sabendo que V [VERDADEIRO] e F [FALSO].

- (A) V – V – F
- (B) F – V – V
- (C) V – F – V
- (D) F – F – V
- (E) V – V – V

Questão 17

A gestão de riscos no setor público busca identificar eventos que possam comprometer objetivos institucionais, permitindo respostas adequadas e fortalecendo a governança organizacional. Indique a correta opção das afirmações a seguir com base neste tema.

- (A) Gestão de riscos elimina totalmente incertezas e eventos inesperados.
- (B) Gestão de riscos identifica, avalia e trata ameaças aos objetivos.
- (C) Gestão de riscos substitui controles internos formais.
- (D) Gestão de riscos impede inovação e autonomia dos gestores.
- (E) Gestão de riscos ocorre apenas após falhas já identificadas.

Questão 18

Controles internos fortalecem a gestão pública ao prevenir irregularidades, garantir confiabilidade das informações e apoiar a tomada de decisão baseada em riscos.

- (A) Controles internos eliminam totalmente a possibilidade de fraudes.
- (B) Controles internos impedem autonomia dos gestores.
- (C) Controles internos substituem auditorias externas.
- (D) Controles internos atuam apenas após a ocorrência de irregularidades.
- (E) Controles internos garantem confiabilidade das informações e prevenção de falhas.

Questão 19

Projetos públicos exigem metodologias estruturadas para garantir entrega de resultados, controle de riscos e alinhamento com objetivos governamentais.

- (A) Projetos são atividades rotineiras e contínuas
- (B) Projetos possuem início, fim e entregas definidas.
- (C) Projetos não exigem análise de riscos.
- (D) Projetos não possuem restrições de recursos.
- (E) Projetos são sempre improvisados.

Questão 20

Parcerias ampliam a capacidade de atuação governamental, permitindo cooperação com setor privado, organizações sociais e outros entes federativos.

- (A) PPPs são contratos curtos e sem compartilhamento de riscos.
- (B) Consórcios públicos permitem cooperação entre entes federativos.
- (C) OSCs não podem firmar parcerias com o Estado.
- (D) Concessões não envolvem delegação de serviços públicos.
- (E) PPPs impedem investimentos privados.

TEORIA GERAL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Questão 21

A Teoria Geral da Tecnologia da Informação trata o conceito de como dados são coletados, processados e transformados de forma que possam ser utilizados para o desenvolvimento de processos para organizações e indivíduos. Baseado nisso, três conceitos se apresentam como fundamentais na área de Tecnologia da Informação: dados, informação e conhecimento. Assinale a única alternativa correta:

- (A) dados são elementos numéricos, interpretados somente em cálculos matemáticos; a informação surge quando os dados são organizados, estruturados e contextualizados, adquirindo significado; e o conhecimento que envolve somente interpretação e análise da informação.
- (B) dados são elementos brutos, sem contexto ou interpretação; a informação surge quando os dados são organizados, estruturados e contextualizados, adquirindo significado; e o conhecimento vai além da informação, envolvendo interpretação, experiência, análise e capacidade de tomada de decisão.
- (C) dados são elementos brutos, sem contexto ou interpretação; a informação surge quando os dados são organizados, mas não estão estruturados, não representando um significado; e o conhecimento que transforma a informação sem a necessidade de interpretação e análise.
- (D) dados são elementos alfanuméricos que já passaram por um processo de interpretação; a informação surge quando os dados são organizados, estruturados e contextualizados, adquirindo significado; e conhecimento vai além da informação, envolvendo somente análise e capacidade de tomada de decisão.
- (E) dados são elementos brutos, com um contexto definido, que já passaram por um processo de interpretação; a informação surge quando os dados são organizados, mas não estão estruturados, não representando um significado; e conhecimento vai além da informação, envolvendo interpretação, experiência, análise e capacidade de tomada de decisão.

Questão 22

A arquitetura básica de computadores define como os componentes do computador estão organizados e como se comunicam. Quais são os componentes principais que compõem a arquitetura de um computador?

- (A) CPU (Unidade Central de Processamento) dividida em Unidade de Controle (UC) e Unidade Lógica e Aritmética (ULA); Memória (RAM); Dispositivos de Entrada (teclado, mouse); Dispositivos de Saída (monitor, impressora) e Sistemas operacionais.
- (B) CPU (Unidade Central de Processamento) dividida em Unidade de Controle (UC) e Unidade Lógica e Aritmética (ULA); Memória (RAM); Dispositivos de Entrada (teclado, mouse); Sistemas Operacionais e Placa de rede.
- (C) CPU (Unidade Central de Processamento) dividida em Unidade de Controle (UC) e Unidade Lógica e Aritmética (ULA); Memória (RAM); Dispositivos de Entrada (teclado, mouse); Placa de rede e Barramentos de Comunicação.
- (D) CPU (Unidade Central de Processamento) dividida em Unidade de Controle (UC) e Unidade Lógica e Aritmética (ULA); Memória (RAM); Dispositivos de Entrada (teclado, mouse); Dispositivos de Saída (monitor, impressora) e Barramentos de Comunicação.
- (E) CPU (Unidade Central de Processamento) dividida em Unidade de Controle (UC) e Unidade Lógica e Aritmética (ULA); Memória (RAM); Dispositivos de Entrada (teclado, mouse); Dispositivos de Saída (monitor, impressora); Sistemas Operacionais; Placa de rede e Barramentos de Comunicação.

Questão 23

Analise as afirmativas abaixo.

- I. Uma das principais funções de um Sistema Operacional é o gerenciamento de processos, controlando os programas que estão sendo executados no computador.
- II. O Sistema Operacional organiza os dados em arquivos e pastas, mas não realiza o controle de permissões de acesso nos mesmos.
- III. Um Sistema Operacional padroniza e simplifica o uso do computador, permitindo a interação com o usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 24

Redes de computadores é um conjunto de dispositivos interligados cujo objetivo é compartilhar dados, recursos e serviços, sendo fundamentais na área de Tecnologia da Informação. Analise as alternativas abaixo.

- I. A LAN conecta dispositivos em uma área geográfica pequena, com alta velocidade de transmissão e baixa latência. A WAN conecta redes menores em grandes distâncias, com velocidade, em geral, menor que LAN, e maior latência.
- II. A internet permite acesso a serviços como sites (web), e-mail, streaming e redes sociais, e não necessita de protocolos de controle de transmissão para permitir a comunicação entre computadores e servidores.
- III. A intranet é uma rede privada usada dentro de uma organização, com acesso restrito, sendo mais segura que internet pública.
- IV. A internet é um tipo de LAN que conecta redes ao redor do mundo.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 25

Os princípios de segurança da informação formam a base de qualquer política ou sistema seguro. Desta forma, qual das alternativas abaixo representa corretamente a relação entre o modelo CID e os controles de acesso?

- (A) O modelo CID (criatividade, integridade e disponibilidade) está relacionado diretamente com os controles de acesso garantindo que a informação seja disponibilizada de forma criativa conforme solicitação do usuário, garantindo a proteção da informação através de controles e validações, não permitindo uma alteração sem autorização, e garantindo que a informação esteja acessível quando for necessária utilizando gestão de acesso.
- (B) O modelo CID (credibilidade, integridade e disponibilidade) está relacionado diretamente com os controles de acesso garantindo que a informação seja sempre verdadeira, garantindo a proteção da informação através de controles e validações, não permitindo uma alteração sem autorização, e garantindo que a informação esteja acessível quando for necessária utilizando gestão de acesso.
- (C) O modelo CID (credibilidade, interação e disponibilidade) está relacionado diretamente com os controles de acesso garantindo que a informação seja sempre verdadeira, garantindo que a informação chegue ao usuário de forma dinâmica e interativa, e garantindo que a informação esteja acessível quando for necessária utilizando gestão de acesso.
- (D) O modelo CID (confidencialidade, integridade e disparidade) está relacionado diretamente com os controles de acesso garantindo que a informação seja tratada com segurança e confiança com o uso de controle de acesso, garantindo a proteção da informação através de controles e validações, não permitindo uma alteração sem autorização, e garantindo que a informação seja diferenciada para atender ao usuário final.
- (E) O modelo CID (confidencialidade, integridade e disponibilidade) está relacionado diretamente com os controles de acesso garantindo que a informação seja tratada com segurança e confiança com o uso de controle de acesso, garantindo a proteção da informação através de controles e validações, não permitindo uma alteração sem autorização, e garantindo que a informação esteja acessível quando for necessária utilizando gestão de acesso.

Questão 26

A proteção de dados no setor público brasileiro gira principalmente em torno da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ela estabelece regras para o uso de dados pessoais tanto por empresas quanto por órgãos públicos. Sobre o tema LGPD, assinale a única alternativa **INCORRETA**:

- (A) No setor público, o tratamento de dados geralmente ocorre para execução de políticas públicas, cumprimento de ações legais e prestação de serviços públicos.
- (B) Três dos princípios da LGPD seguidos por órgãos públicos são finalidade (uso em um objetivo específico), transparência (o cidadão com acesso a informação) e segurança (proteção contra acessos indevidos).
- (C) O cidadão, titular dos dados, possui o direito de saber quais dados estão sendo utilizados, porém não pode corrigir dados incorretos além de ser negado o direito a obter informações sobre compartilhamento de dados.
- (D) Algumas das medidas de proteção aplicadas em órgãos públicos estão relacionadas a segurança da informação como o uso de controle de acesso, o uso de criptografia e monitoramento de sistemas.
- (E) A ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) é o principal órgão responsável por fiscalizar e orientar o cumprimento da LGPD no Brasil, atuando tanto no setor público quanto no setor privado, sem prejuízo da atuação de outros órgãos competentes.

Questão 27

O ciclo de vida da informação é um dos pontos fundamentais para segurança da informação, governança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assinale a alternativa que representa corretamente todas as etapas pelas quais a informação passa de acordo com o ciclo de vida da informação.

- (A) Criação ou coleta da informação, armazenamento da informação, o uso da informação, compartilhamento da informação, o arquivamento da informação, a retenção da informação e o descarte da informação.
- (B) Recebimento da informação, a validação da informação, o uso da informação, compartilhamento da informação, o arquivamento da informação e o descarte da informação.
- (C) Criação ou coleta da informação, a validação da informação, o uso da informação, compartilhamento da informação, o arquivamento da informação e o descarte da informação.
- (D) Solicitação da informação, o recebimento da informação, armazenamento da informação, o uso da informação, compartilhamento da informação, o arquivamento da informação, a retenção da informação e o descarte da informação.
- (E) Solicitação da informação, o recebimento da informação, armazenamento da informação, o uso da informação, compartilhamento da informação, o arquivamento da informação e o descarte da informação.

Questão 28

Analise as afirmativas abaixo.

() A principal função de um SGBD é permitir a criação, o gerenciamento e a manipulação de bancos de dados. Ao manipular um banco de dados, é possível inserir, alterar e excluir dados, não havendo a necessidade de controle de acesso ao banco de dados pois qualquer usuário tem livre acesso a qualquer dado cadastrado no banco de dados.

() O banco de dados Oracle é um exemplo de modelo relacional de banco de dados pois organiza dados em tabelas, utiliza chaves primárias e estrangeiras para relacionar tabelas e utiliza SQL como ferramenta de acesso ao banco de dados.

() Um banco de dados relacional possui uma estrutura flexível, que utiliza não só o SQL como também outras linguagens de comunicação com o banco de dados e é muito utilizado em sistemas financeiros.

Assinale a alternativa correta:

- (A) V – V – V
- (B) V – F – F
- (C) V – V – F
- (D) F – V – F
- (E) F – F – F

Questão 29

Na área da Tecnologia da Informação, a computação em nuvem é um modelo muito importante pois atua diretamente na redução de custos com infraestrutura, na agilidade para implantar soluções e no acesso à tecnologia.

Considerando a afirmação supracitada, assinale a única alternativa correta:

- (A) Um dos benefícios da computação em nuvem é que o usuário final tem acesso remoto ao sistema, porém não possui alta disponibilidade, ou seja, o sistema não está disponível durante todo o tempo pois o modelo de computação em nuvem pressupõe um limite de tempo estabelecido.
- (B) O modelo SaaS permite que o usuário acesse diretamente um software pronto via internet, sem necessitar de qualquer instalação enquanto no modelo IaaS o usuário é responsável por instalar e gerenciar sistemas operacionais e aplicações.
- (C) O modelo PaaS permite que o usuário acesse qualquer sistema mesmo sem conexão com a internet.
- (D) Nos três modelos IaaS, PaaS e SaaS, as atualizações de software são totalmente automáticas, sem precisar da interferência do usuário.
- (E) O modelo PaaS é o que apresenta mais simplicidade exigindo menos controle por parte do usuário. O modelo IaaS exige mais controle e mais responsabilidade por parte do usuário.

Questão 30

Analise as alternativas abaixo:

I. URL (Uniform Resource Locator) é o endereço de um recurso na internet cujas partes principais são Protocolo (http/https), Domínio (nome do site) e Caminho (páginas internas).

II. Os links (hiperlinks) são conexões entre páginas ou conteúdos que ao serem clicados direciona o usuário para outro local, como uma página, um e-mail, um arquivo.

III. O uso do prefixo https:// em uma URL, durante a navegação na internet, significa que existe uso de protocolo seguro.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, apenas.

CIÊNCIA DE DADOS

Questão 31

Baseado no conceito de dado, informação e conhecimento, assinale a única alternativa correta:

- (A) o conhecimento está relacionado diretamente com o dado pois é através do dado estruturado que o conhecimento é utilizado para tomada de decisões.
- (B) dado estruturado é o dado que possui organização definida, geralmente em tabelas ou bancos de dados, sendo fácil de armazenar e consultar.
- (C) dado não estruturado é o dado que não possui um formato pré-definido e esta condição o torna mais fácil de armazenar e consultar do que um dado estruturado.
- (D) planilhas de excel, tabelas de banco de dados, vídeos e imagens são exemplos de dados estruturados.
- (E) dados são sempre estruturados e organizados.

Questão 32

O ciclo de vida dos dados ou da informação descreve todas as etapas pelas quais os dados passam dentro de uma organização, desde a sua obtenção até o descarte.

Com base na afirmação supracitada, assinale a única alternativa **INCORRETA**:

- (A) O armazenamento dos dados pode ser em bancos de dados, servidores, nuvem ou arquivos, e exige cuidados com segurança como, por exemplo, criptografia e controle de acesso.
- (B) A análise dos dados tratados serve para gerar informação, como por exemplo, a geração de relatórios, elaboração de dashboards, além de servir como apoio em tomadas de decisões.
- (C) A etapa de descarte dos dados refere-se a eliminação de forma segura quando os dados não são mais necessários e deve seguir políticas de retenção e legislação como a LGPD.
- (D) A sequência do ciclo de vida dos dados é coleta, armazenamento, tratamento, análise, publicação e descarte.
- (E) A etapa de tratamento traduz os dados armazenados para linguagem de máquina e os disponibiliza para uso interno ou externo.

Questão 33

Analise as afirmativas abaixo:

- I. A completude verifica se os dados estão completos, se campos obrigatórios estão preenchidos enquanto a acurácia verifica se o dado está preenchido com a informação correta.
- II. A diferença entre consistência e unicidade é que dados podem estar consistentes, mas podem estar duplicados.
- III. Dados consistentes não podem estar duplicados e devem estar corretos.
- IV. A dimensão de qualidade de dados relacionada à atualização no tempo correto refere-se à atualidade.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I, II e III apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 34

Qual a relação entre indicadores (KPIs) e painéis (dashboards)?

- (A) Um KPI serve como um indicador estratégico de desempenho e serve para medir se um objetivo está sendo alcançado. Um dashboard apresenta um KPI em painéis visuais utilizando, por exemplo, gráficos e indicadores numéricos. Os dashboards tornam os KPIs visíveis e compreensíveis.
- (B) Não há uma relação direta entre KPIs e dashboards. KPIs são responsáveis por exibir dados de nível gerencial enquanto dashboards exibem dados de nível técnico e operacional.
- (C) Não há uma relação direta entre KPIs e dashboards pois KPIs são utilizados para identificação de problemas e dashboards são painéis visuais que exibem as metas alcançadas por uma organização através de gráficos em barras.
- (D) KPIs e dashboards estão ligados entre si pois o primeiro é utilizado em pesquisas científicas e o segundo serve para demonstrar de forma visual os resultados das pesquisas científicas.
- (E) Não existe relação entre KPIs e dashboards. Por exemplo, KPIs monitorar o desempenho de setores de uma organização; dashboards são responsáveis por gerenciar os problemas encontrados em cada setor de uma organização.

Questão 35

Aprendizado de Máquina é uma área da Inteligência Artificial em que sistemas aprendem padrões a partir de dados para tomar decisões ou fazer previsões. Analise as afirmativas abaixo.

- () O aprendizado supervisionado utiliza dados com saídas conhecidas; o aprendizado não supervisionado utiliza dados que possuem rótulos previamente definidos.
- () Categorizar um e-mail como Spam ou Não Spam, separar pessoas doentes e pessoas saudáveis, são exemplos de Classificação; Estimar a previsão de temperatura e estimar o tempo de entrega de um pedido são exemplos de Regressão.
- () A clusterização é considerada aprendizado não supervisionado porque não existem rótulos ou respostas corretas nos dados, ou seja, ela descobre padrões sem respostas prévias, fazendo um agrupamento automático de dados semelhantes.

Assinale a alternativa correta:

- (A) V – F – V
- (B) V – V – F
- (C) V – V – V
- (D) F – V – V
- (E) F – F – V

Questão 36

O processo de tratamento de texto consiste em preparar textos para análise automática, transformando linguagem natural em algo que algoritmos consigam trabalhar, sendo uma etapa fundamental do Processamento de Linguagem Natural (PLN).

Baseado no conceito supracitado, assinale a única alternativa correta:

- (A) Stopwords é um tipo de tratamento de texto cujo objetivo é remover todas as palavras comuns dentro de um texto, independente do contexto aplicado, a fim de melhorar a análise.
- (B) O processo de tokenização é útil para dividir o texto em unidades menores (tokens), permitindo que ele seja analisado e processado por algoritmos.
- (C) Stemming é um tipo de tratamento de texto que reduz palavras à sua forma canônica com base em análise linguística e morfológica, garantindo uma palavra válida no idioma.
- (D) Lematização é um tipo de tratamento de texto que reduz palavras ao seu radical por meio de regras heurísticas, geralmente removendo sufixos e prefixos, sem garantir que o resultado seja uma palavra válida.
- (E) Stemming e lematização são tipos de tratamento de texto considerados sinônimos pois ao final sempre resultam em uma palavra válida.

Questão 37

Busca, classificação e extração de informações são técnicas usadas para localizar, organizar e aproveitar dados em textos e documentos digitais. Com base na afirmação mencionada, assinale a única alternativa **INCORRETA**:

- (A) A busca ou recuperação de informação é um processo de encontrar documentos ou informações relevantes, que se inicia a partir de uma consulta do usuário. O sistema indexa os documentos, o usuário realiza a consulta e o sistema retorna os resultados mais relevantes.
- (B) A classificação de informação consiste no processo de atribuir um rótulo ou categoria a um documento, sendo, portanto, um caso de aprendizado supervisionado.
- (C) A extração de informações consiste no processo de identificar e retirar dados relevantes de textos não estruturados.
- (D) Os metadados são dados que fazem referência a como os documentos são armazenados, estruturados e recuperados.
- (E) As principais práticas da organização de documentos digitais são o uso de metadados, estruturação em pastas/categorias, indexação para busca e padronização de nomes.

Questão 38

Qual a importância do controle de acesso, segregação de funções, criptografia e backup no conceito de segurança da informação?

- (A) O controle de acesso define quem pode acessar o quê em um sistema; a segregação de funções permite dividir responsabilidades entre pessoas diferentes para evitar fraudes e erros; a criptografia protege informações garantindo confidencialidade; e o backup garante disponibilidade dos dados e recuperação em caso de perda.
- (B) O controle de acesso define quem pode acessar o quê em um sistema; a segregação de funções permite dividir responsabilidades entre pessoas diferentes para evitar fraudes e erros; a criptografia protege informações, mas não garante a confidencialidade; e o backup garante disponibilidade dos dados anualmente e recuperação em caso de perda.
- (C) O controle de acesso define quem tem a permissão de leitura e de escrita em um sistema, já que a permissão de execução é exclusiva do administrador do sistema; a segregação de funções permite dividir responsabilidades entre pessoas diferentes para evitar fraudes e erros; a criptografia protege informações garantindo confidencialidade; e o backup garante disponibilidade dos dados e recuperação em caso de perda no limite máximo de 5 anos.
- (D) O controle de acesso define quem pode acessar o quê em um sistema; a segregação de funções permite dividir responsabilidades entre pessoas diferentes para evitar fraudes e erros; a criptografia protege informações garantindo confidencialidade; e o backup garante disponibilidade dos dados e recuperação parcial em caso de perda.
- (E) O controle de acesso define quem tem a permissão de leitura e de escrita em um sistema, já que a permissão de execução é exclusiva do administrador do sistema; a segregação de funções permite dividir responsabilidades entre pessoas diferentes para evitar fraudes e erros; a criptografia protege informações garantindo confidencialidade; e o backup garante disponibilidade dos dados e recuperação parcial em caso de perda.

Questão 39

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece princípios e bases legais que orientam o tratamento de dados pessoais, além de utilizar técnicas que visam garantir privacidade, segurança e uso responsável das informações.

Com base no texto acima, analise as afirmativas abaixo.

() Três dos princípios da LGPD são: Livre acesso que consiste em o titular poder consultar seus dados; Transparência que consiste em fornecer informações claras ao titular; e Segurança que consiste em garantir proteção contra acessos indevidos.

() As bases legais são justificativas legais para tratar dados pessoais, mas nem todas são obrigatórias, ficando a cargo do titular o cumprimento da ação.

() A anonimização é o processo que dificulta a identificação do titular, utilizando a técnica de substituição do nome por um código irreversível.

- (A) V – V – V
- (B) F – V – V
- (C) V – F – F
- (D) V – V – F
- (E) V – F – V

Questão 40

Analise as afirmativas abaixo:

I. A ética dos dados exige que o tratamento seja justo, responsável e não prejudicial. A transparência, por sua vez, permite tornar visível como os dados são coletados, usados e para que finalidade.

II. O princípio da explicabilidade pode ser aplicado em substituição ao princípio da transparência pois consegue deixar claro, através de explicações específicas, como os dados são usados e como decisões são tomadas.

III. O princípio de prestação de contas é a obrigação de assumir responsabilidade pelas decisões e seus impactos, envolvendo justificar as decisões e demonstrando conformidade com a legislação, os princípios da proteção de dados, as políticas internas e as boas práticas aplicáveis.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO - ANÁLISE DE SISTEMAS**Questão 41**

Os tipos de sistemas de informação estão diretamente ligados aos objetivos organizacionais, pois cada sistema apoia um nível de decisão ou operação dentro da empresa.

Qual item abaixo **NÃO** representa um tipo de sistema de informação?

- (A) Sistemas de Processamento de Transações (SPT / TPS).
- (B) Sistemas de Informação Gerencial (SIG / MIS).
- (C) Sistemas de Testes Integrados (STI).
- (D) Sistemas Integrados de Gestão (ERP).
- (E) Sistemas de Business Intelligence (BI).

Questão 42

Analise as afirmativas abaixo.

I. Uma organização eficiente não usa apenas um tipo de sistema, mas sim um conjunto integrado, onde dados viram informação que viram conhecimento e que apoia tomada de decisão.

II. Sistemas do tipo Business Intelligence (BI), de Gestão do Conhecimento (KMS) e de Relacionamento com o Cliente (CRM) ajudam as organizações a atingirem objetivos estratégicos como crescimento, vantagem competitiva e inovação.

III. Sistemas Integrados de Gestão (ERP) e Sistemas de Testes Integrados (SIT) integram setores da organização como Finanças, Recursos Humanos, Logística e Produção, com base de dados única, com o objetivo de promover integração e eficiência organizacional.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 43

Ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas é o conjunto de etapas usadas para criar, implantar e manter um sistema de informação. A forma de executar cada etapa depende da metodologia utilizada. Sobre Metodologias Ágeis, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Em uma metodologia ágil, o desenvolvimento ocorre em ciclos curtos chamados iterações ou sprints, onde se planeja uma pequena parte, se desenvolve, se testa e se realiza a entrega da parte planejada.
- (B) A metodologia ágil pressupõe documentar o que é essencial e que seja um conteúdo realmente importante de forma que contribuirá para o projeto e para o cliente, pois o foco é entregar ao cliente um software funcionando de acordo com o que foi planejado.
- (C) Enquanto o método SCRUM estrutura o trabalho em iterações fixas (sprints), sendo ideal para organizar projetos complexos, o método KANBAN estrutura o trabalho em um fluxo contínuo, sem sprints obrigatórios, sendo ideal para processos contínuos.
- (D) A Extreme Programming (XP) é uma metodologia ágil que utiliza as boas práticas de engenharia para garantir código limpo, confiável e fácil de evoluir. Duas das principais práticas desta metodologia é a construção com dois desenvolvedores no mesmo código onde um escreve e o outro revisa e o desenvolvimento orientado a testes onde primeiro escreve o caso de teste e depois escreve o código.
- (E) Uma das vantagens do método SCRUM é ser excelente para fluxo contínuo de processos e eficiência operacional e uma das vantagens do método KANBAN é ser ótimo para organizar os projetos, estabelecendo sprints com duração fixa que ajudam no planejamento.

Questão 44

Analise as afirmativas abaixo.

- () Requisitos funcionais são as funcionalidades que o sistema deve executar, ou seja, o que o sistema faz, com foco em descrever comportamentos, serviços ou operações. Requisitos não funcionais descrevem como o sistema deve funcionar, com foco no desempenho, segurança, disponibilidade e usabilidade.
- () O processo de elicitação de requisitos tem o objetivo de analisar os requisitos que foram coletados, identificando os requisitos com maior prioridade, verificar a viabilidade de implementar cada requisito, além de classificá-lo como funcional ou não funcional.
- () O objetivo da engenharia de requisitos é garantir que um sistema seja construído com base no que realmente é necessário. Se uma das etapas do processo que compõe a engenharia de requisitos falhar, o resultado costuma ser retrabalho, atrasos e sistemas que não atendem ao usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) V – F – V
- (B) V – V – F
- (C) V – V – V
- (D) F – V – F
- (E) F – F – V

Questão 45

Priorização, rastreabilidade e gestão de mudanças são processos capazes de manter os requisitos úteis ao longo de um projeto. Considerando a afirmação supracitada, assinale a única alternativa correta:

- (A) requisitos de menor criticidade são sempre os primeiros a serem feitos pois são os mais fáceis.
- (B) a matriz de rastreabilidade tem por objetivo garantir que todos os requisitos foram implementados e testados, além de permitir a análise de impacto da mudança de um requisito.
- (C) somente os requisitos funcionais precisam ser testados pois representa as funcionalidades que um sistema deve executar. Os requisitos não funcionais não têm prioridade para serem testados pois são considerados requisitos de baixa criticidade.
- (D) controlar alterações de requisitos pode impactar negativamente o andamento de um projeto pois uma vez que um requisito já foi definido, nenhum processo de mudança é permitido.
- (E) requisitos de baixa criticidade não precisa ser testados pois geralmente são funcionalidades com baixo nível de importância em um sistema.

Questão 46

A UML (Unified Modeling Language) é uma linguagem visual usada para representar sistemas de forma padronizada. Quais são os diagramas essenciais da UML?

- (A) Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Classes, Diagrama de Sequência e Diagrama de Atividades.
- (B) Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Casos de Testes, Diagrama de Sequência e Diagrama de Atividades.
- (C) Diagrama de Fluxo de Dados, Diagrama de Classes, Diagrama de Sequência e Diagrama de Atividades.
- (D) Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Classes, Diagrama de Entidades e Relacionamentos, e Diagrama de Atividades.
- (E) Diagrama de Fluxo de Dados, Diagrama de Classes, Diagrama de Entidades e Relacionamentos, e Diagrama de Atividades.

Questão 47

Modelagem de dados é o processo de organizar e representar, de forma estruturada, como as informações de um sistema serão armazenadas e relacionadas. De acordo com a afirmação mencionada, assinale abaixo a única alternativa

INCORRETA:

- (A) Entidades são objetos que se quer representar no sistema, podendo ser pessoas, coisas ou conceitos. Geralmente, esses objetos se transformam em tabelas em um banco de dados.
- (B) Atributos são as características das entidades que descrevem propriedades da entidade. Eles se transformam em colunas de tabelas em um banco de dados.
- (C) Relacionamentos mostram como as entidades se conectam entre si. Eles se transformam em ligações (chaves estrangeiras) entre tabelas em um banco de dados.
- (D) Cardinalidade indica quantos atributos podem fazer parte em um relacionamento entre entidades.
- (E) Toda entidade deve ter uma chave primária, ou seja, um atributo que identifica unicamente cada ocorrência de uma entidade.

Questão 48

Qual a importância da normalização em um modelo de banco de dados relacional?

- (A) O processo de normalização é importante pois permite que sejam criadas informações redundantes a fim de garantir a segurança da informação caso uma operação de exclusão seja realizada acidentalmente.
- (B) A importância da normalização está na independência que é gerada entre os elementos de um banco de dados, ou seja, tabelas “filhas” podem existir mesmo que tabela “pai” ainda não tenha sido criada.
- (C) A aplicação da normalização em um modelo de banco de dados relacional é importante pois permite que inserções, alterações e exclusões possam ser realizadas de forma aleatória sem depender de regras de integridade, o que torna o banco de dados mais ágil.
- (D) A normalização é baseada em dependências funcionais onde um atributo depende de outro atributo. Ela é importante pois é um processo que organiza os dados de um banco relacional em tabelas bem estruturadas, eliminando redundâncias e dependências indevidas, para garantir integridade, consistência e facilidade de manutenção.
- (E) A base da normalização é um atributo não depender de outro atributo. Dessa forma, a manutenção de um banco de dados se torna mais eficiente e mais rápida, melhorando o desempenho do sistema.

Questão 49

Analise as afirmativas abaixo.

- I. A homologação de um sistema é realizada em ambiente de produção pois permite que o usuário do sistema identifique possíveis problemas do sistema em cenários reais de uso dos dados, não gerando risco de segurança para uma organização.
- II. Ao homologar um sistema, é possível que erros sejam encontrados durante os testes realizados. Ao identificar um erro, ele deve ser registrado em alguma ferramenta de controle para que possa ser acompanhado. O erro passa por um processo de classificação, a correção do erro é realizada, e um reteste é executado a fim de garantir que o erro encontrado foi eliminado.
- III. O conceito de controle de versões é importante pois garante rastreabilidade. Quando um erro é identificado em uma funcionalidade, é aplicada a gestão de defeitos que começa com a identificação, registro em ferramenta, classificação, correção, reteste e o encerramento. Ao encerrar, a funcionalidade corrigida deve ser implantada no ambiente de produção com uma nova versão do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 50

Analise as afirmativas abaixo.

() O controle de acesso é um mecanismo que define quem pode acessar o quê dentro de um sistema, garantindo confidencialidade e proteção dos dados. Autenticação do usuário, autorização de acesso e auditoria são os componentes principais do controle de acesso.

() Uma vulnerabilidade é uma falha em um sistema que pode ser explorada para comprometer a segurança, como acesso não autorizado, vazamento ou alteração de dados. A aplicação de boas práticas de segurança como o controle de acesso, logs e auditoria, desenvolvimento de software seguro, uso de senhas, controle de versionamento do sistema, reduzem, mitigam ou diminuem riscos, mas não eliminam completamente as vulnerabilidades.

() As trilhas de auditoria são registros gerais de eventos ocorridos no sistema, como por exemplo, um login realizado, um erro no sistema ou alteração de dados. Os logs de auditoria são mais completos e estruturados, registrando as ações detalhadamente, garantindo rastreabilidade total.

Assinale a alternativa correta:

- (A) V – F – F
- (B) V – V – F
- (C) V – V – V
- (D) F – V – V
- (E) V – F – V

PROVA DE REDAÇÃO

Nos últimos anos ocorreu um crescimento acelerado da presença da Inteligência Artificial (IA) no nosso cotidiano. Não são poucas as situações em que usamos, na maioria das vezes sem darmos conta, modelos criados por algoritmos de IA (Faceli, 2021). E usamos em atividades tão rotineiras como ler mensagens enviadas por e-mail, lavar nossas roupas, dirigir um veículo autônomo ou semiautônomo e decidir a que filme ou episódio de uma série assistir em uma plataforma de streaming. Existem também situações em que o uso de IA em um produto ou serviço é claramente mencionado, criando muitas vezes a expectativa de alguma coisa melhor. Isso pode ser observado pelo grande crescimento, nestes últimos anos, no número de equipamentos e serviços que usam como peça de propaganda e marketing a divulgação de que são baseados em IA. Mencionar que usa IA virou quase uma garantia de que um produto ou serviço oferecido por uma empresa é superior aos oferecidos pelas empresas concorrentes. Embora isso não seja necessariamente verdade, tanto no real uso de IA quanto na superioridade em relação aos concorrentes.

CARVALHO, André Carlos P. de L. F. de. **Inteligência Artificial: riscos, benefícios e uso responsável**. Disponível em: <https://www.scielo.br/jea/a/ZnKyrclVqzhZbXGgXTwDtn/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 23 abr. 2026.

A partir da leitura do texto motivador e de seus conhecimentos gerais, redija um texto dissertativo-argumentativo, com mínimo 30 linhas e máximo 40 linhas, em norma-padrão da língua portuguesa, acerca do seguinte tema.

“A ONIPRESENÇA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO SÉCULO XXI: ENTRE O PROGRESSO TECNOLÓGICO E O FETICHE DO MARKETING.”

Ao elaborar seu texto, aborde os seguintes aspectos obrigatórios:

1. A naturalização da IA: Explique como a tecnologia se tornou invisível em atividades rotineiras (algoritmos de recomendação, eletrodomésticos etc.).
2. O valor de mercado da IA: Discuta a estratégia de marketing que utiliza o termo "Inteligência Artificial" como sinônimo automático de superioridade ou inovação.
3. A necessidade de criticidade: Analise a importância de o consumidor/cidadão distinguir entre o uso real e eficiente da tecnologia e o uso puramente retórico ou ineficaz.

RASCUNHO PARA PROVA DE REDAÇÃO

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40